

# Open leergang Management in Control

## Voorspelbare resultaten met beheersing van risico's en regelgeving

Mede door de vele schandalen in de financiële sector is de roep om meer transparantie en wet- en regelgeving de afgelopen jaren sterk toegenomen. Als gevolg van de situatie in de markt en de eis van toezichthouders en aandeelhouders omtrent zekerheid en aantoonbaarheid, staan transparantie, toezicht en (internationale) standaardisatie van de bedrijfsvoering in de spotlights van de samenleving.

### *Wat is 'in control'?*

In control zijn, houdt in dat het management de uitvoering en daarbij behorende risico's beheerst; er gebeurt wat er moet gebeuren en het resultaat is conform verwachting. In control zijn, betekent dus dat alle betrokkenen zich houden aan de vooraf vastgestelde spelregels en instructies. In control heeft betrekking op:

- Wettelijke- en beleidsmatige regelgeving waaraan de operatie (de uitvoering) moet voldoen (compliance);
- Operationele en financiële risico's die beperkt of vermeden moeten worden (riskmanagement);
- Key performance-indicatoren die inzicht geven in welke mate de doelstellingen worden bereikt.

In deze leergang staat de vraag centraal hoe in control-vraagstukken structureel in de organisatie verankerd kunnen worden, waarbij het bedrijf altijd aantoonbaar in control is. Voor een goede sturing op het realiseren van voorspelbare resultaten en het gelijktijdig beheersen van risico's is inzicht in de bedrijfsprocessen een belangrijke voorwaarde. Om die reden wordt in de leergang veel aandacht besteed aan het sturen op processen (BPM ofwel procesmanagement) en de koppeling van de eisen vanuit wettelijke- en beleidsmatige regelgeving aan deze bedrijfsprocessen.

De leergang zal worden verzorgd door de BPM Academy. De BPM Academy is hét kennisplatform van O&i voor de uitwisseling van kennis over procesgericht sturen, organiseren en werken (BPM) met de focus op maatwerkopleidingen en professionaliseringstrajecten.



## Investering

De tweedaagse Leergang wordt als introductieaanbod aangeboden voor € 875,- per deelnemer. Hierin zijn het cursusmateriaal en de catering inbegrepen.

## Aanpak

Theorie wordt afgewisseld met plenaire discussies en uitwerking van opdrachten in subgroepen. Aan de hand van oefeningen zal de deelnemer deze begrippen direct kunnen toepassen op zijn of haar werkomgeving. Tussen de twee cursusedagen wordt door de deelnemers een opdracht uitgewerkt met een studiebelasting van circa vier uur.

## Certificaat

Deelnemers aan deze leergang ontvangen een certificaat van deelname.

## Groepsamenstelling

Om tijdens de cursus optimale interactie mogelijk te maken, worden de groepen qua omvang beperkt tot maximaal twaalf deelnemers.

## Docenten

Professionals van O&i.

BPM Academy

adres Daltonlaan 600

Postbus 85221

3508 AE Utrecht

telefoon +31 (0)30 214 85 59

fax +31 (0)30 281 77 18

internet [www.bpm-academy.org](http://www.bpm-academy.org)

e-mail [info@bpm-academy.org](mailto:info@bpm-academy.org)



## Doelgroep

De leergang Management in Control is bedoeld voor eenieder die betrokken is bij in control-vraagstukken; businessanalisten, procesadviseurs, lijn- en procesmanagers, compliance officers, risicomangers, business controllers/internal auditors en iedereen die geïnteresseerd is in Management in Control.

## Opleidingsdoelen

Deelnemers:

- zijn bekend met de aanleiding, toegevoegde waarde en werkwijze van Management in Control;
- beschikken over een kader op het terrein van Management in Control en procesgericht sturen;
- zijn in staat om de aangereikte theorie te plaatsen binnen de eigen werksituatie;
- hebben inzicht in de visie en werkwijze rondom toepassing (operationeel) risicomanagement en wet- en regelgeving.

## Programma

Het programma van de tweedaagse leergang Management in Control bevat de volgende modules:

### *Module 1: Management in Control*

- Wat is 'in Control'?
- Wat is Management in Control?
- Waarom Management in Control?
- Aandachtsgebieden binnen Management in Control.
- Visie van O&i op Management in Control.

### *Module 2: Inleiding Business Process Management*

- Basisbegrippen BPM.
- Procesgericht sturen en de BPM-cyclus.
- Rollen in procesmanagement.
- Relatie Management in Control met procesmanagement.

### *Module 3: Management in Control in de praktijk*

Praktijkcasus Management in Control

- Projectaanpak en roadmap Management in Control.
- Implementatie Management in Control.
- Valkuilen Management in Control.

## Inschrijven

Inschrijven voor deze leergang kan via het inschrijfformulier van de BPM Academy. Stuur het formulier per post naar:

BPM Academy

T.a.v. Charlotte de Kleyn

Daltonlaan 600

Postbus 85221

3508 AE Utrecht

Of e-mail het formulier naar

[c.dekleyn@oi.nl](mailto:c.dekleyn@oi.nl).

## Algemene voorwaarden

Op al onze handelingen zijn de Leveringsvoorwaarden O&i van toepassing. U kunt de leveringsvoorwaarden opvragen bij O&i.

## Cursusdata

De leergang zal worden verzorgd op 16 en 23 juni 2009. Beide dagen starten om 9.00 uur en eindigen om 17.00 uur.

De leergang gaat niet door als er onvoldoende inschrijvingen zijn.

## Locatie

De leergang wordt gehouden te: BPM Academy, Daltonlaan 600 in Utrecht. Voor een routebeschrijving verwijzen wij u naar onze website.

## Verhinderings

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk en minimaal tien werkdagen voorafgaande aan de eerste cursusdag.

## SERVICES

# Business Process Management



### Literatuur

Deelnemers ontvangen naast een cursusmap met sheets en artikelen (waaronder 'Verankering van Compliance BPM: fundament voor compliance, risk- en performancemanagement') ook het boek 'Effectief Procesmanagement: Procesgericht sturen met het BPM-Model', van Tolsma en de Wit (2005/2009)



### Aanvullende leergangen

Deelnemers die deze leergang hebben gevolgd, nemen ook vaak deel aan de leergangen Duurzame Compliance, Performance Management en Implementeren.

### Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de BPM Academy en vragen naar Richard Legierse, telefoon (030) 2895665 of kijk op onze website [www.bpm-academy.org](http://www.bpm-academy.org).

BPM Academy

adres Daltonlaan 600

Postbus 85221

3508 AE Utrecht

telefoon +31 (0)30 214 85 59

fax +31 (0)30 281 77 18

internet [www.bpm-academy.org](http://www.bpm-academy.org)

e-mail [info@bpm-academy.org](mailto:info@bpm-academy.org)