

Open leergang Procesoptimalisatie

Het achterblijven van de economische groei zorgt voor een toenemende druk. De roep om goedkoper produceren –kostenreductie- neemt hand over hand toe. Pas wanneer organisaties de kosten per product verlagen, ofwel de productiviteit verhogen, verbetert de concurrentiepositie.

Productiviteitsverhoging houdt de kostprijs op een aanvaardbaar niveau en versterkt de concurrentiepositie. Efficiënter, dus slimmer produceren is en blijft een harde continuïteitsfactor.

Het verhogen van productiviteit moet gebeuren daar waar het werk wordt uitgevoerd: op de werkvloer. Het vereist aandacht voor operationele processen en operationele sturing en daarnaast ook voor operationeel leidinggeven en de medewerkers op de werkvloer.

Bij de aanpak voor procesoptimalisatie gaan we uit van de Leanmanagement-filosofie met als belangrijkste doelstelling dat organisaties procesoptimalisatie als een tweede natuur gaan zien. Middels deze aanpak zorgen we ervoor dat er meetbaar betere prestaties plaatsvinden binnen uw organisatie richting uw klanten. Dit kunnen kortere doorlooptijden, minder fouten, een verhoogde productiviteit en verminderde kosten zijn.

Tijdens deze leergang richten we ons op de vraag hoe procesoptimalisatie binnen organisaties kan worden bereikt door de operationele processen te verbeteren en door een operationele sturing in te richten. Hoe zorg je ervoor dat organisaties de processen efficiënt uitvoeren? En hoe bewaak je dat, dat zo blijft? Hoe richt je de operationele sturing in die de processen bewaakt? Wat zijn de valkuilen en succesfactoren bij het implementeren en doorvoeren van procesverbeteringen?

De leergang zal worden verzorgd door de BPM Academy. De BPM Academy is hét kennisplatform van O&i voor de uitwisseling van kennis over procesgericht sturen, organiseren en werken (BPM) met de focus op maatwerkopleidingen en professionaliseringstrajecten.



Investering

De tweedaagse leergang wordt als introductieaanbod aangeboden voor € 875,- per deelnemer. Hierin zijn het cursusmateriaal en de catering inbegrepen.

Duur

Deze leergang omvat twee cursusdagen met een tussenliggende periode van circa een week.

Certificaat

Deelnemers aan deze leergang ontvangen een certificaat van deelname.

Docenten

Professionals van O&i.

Inschrijven

Inschrijven voor deze leergang kan via het inschrijfformulier van de BPM Academy. Stuur het formulier per post naar:
BPM Academy
T.a.v. Charlotte de Kleyn
Daltonlaan 600
Postbus 85221
3508 AE Utrecht
Of e-mail het formulier naar c.dekleyn@oi.nl.

BPM Academy

adres Daltonlaan 600

Postbus 85221

3508 AE Utrecht

telefoon +31 (0)30 214 85 59

fax +31 (0)30 281 77 18

internet www.bpm-academy.org

e-mail info@bpm-academy.org



Doelgroep

Eenieder die betrokken is bij het optimaliseren, herontwerpen, analyseren en inrichten van processen.

Opleidingsdoelen

Na het volgen van de leergang Procesoptimalisatie:

- heb je inzicht in de aanleiding, toegevoegde waarde en werkwijze van procesoptimalisatie;
- kun je procesoptimalisatie plaatsen binnen het kader van procesgericht sturen;
- kun je procesoptimalisatietechnieken toepassen binnen de eigen werkomgeving;
- ben je in staat om procesoptimalisatie duurzaam in te richten binnen de eigen organisatie.

Programma

Het programma van de tweedaagse leergang bevat de volgende modules:

Module 1: BPM en Lean

- Basisbegrippen BPM.
- Wat is Lean?
- 5 basiselementen van Lean.
- Lean versus Six Sigma.

Module 2: Methoden en technieken binnen Lean

- 5S.
- Visgraat/Ishikawa.
- 8 wastes of Lean.
- Value stream mapping.
- Kaizen.

Module 3: Procesoptimalisatie in de praktijk

- Implementeren van procesoptimalisatie.
- De rol van de operationeel manager.
- Valkuilen van procesoptimalisatietrajecten.

Literatuur

Deelnemers ontvangen naast een cursusmap met sheets en artikelen ook het boek 'Effectief Procesmanagement: Procesgericht sturen met het BPM-Model', van Tolsma en de Wit (2005/2009)

Algemene voorwaarden

Op al onze handelingen zijn de Leveringsvoorwaarden O&i van toepassing. U kunt de leveringsvoorwaarden opvragen bij O&i.

Verhindering

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk en minimaal tien werkdagen voorafgaande aan de eerste cursusdag.

Aanvullende leergangen

Deelnemers die deze leergang hebben gevolgd, nemen ook vaak deel aan de leergangen: Performancemanagement, Procesgericht sturen en organiseren, Management in Control en Procesimplementatie.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de BPM Academy en vragen naar Richard Legierse, telefoon (030) 2895665 of kijk op onze website www.bpm-academy.org.

SERVICES

Aanpak

Theorie wordt afgewisseld met plenaire discussies en uitwerking van opdrachten in subgroepen. Aan de hand van oefeningen zal de deelnemer deze begrippen direct kunnen toepassen op zijn of haar werkomgeving. Tussen de twee cursusdagen wordt door de deelnemers een opdracht uitgewerkt met een studiebelasting van circa vier-zes uur.

Groepsamenstelling

Om tijdens de leergang optimale interactie mogelijk te maken, worden de groepen qua omvang beperkt tot een maximum van twaalf deelnemers.

Cursusdata

De leergang zal worden verzorgd op 9 en 16 september 2009. De leergang gaat niet door als er onvoldoende inschrijvingen zijn.

Locatie

De leergang wordt gehouden te: BPM Academy, Daltonlaan 600 in Utrecht. Voor een routebeschrijving verwijzen wij u naar onze website.

Business Process Management



BPM Academy
adres Daltonlaan 600
Postbus 85221
3508 AE Utrecht
telefoon +31 (0)30 214 85 59
fax +31 (0)30 281 77 18
internet www.bpm-academy.org
e-mail info@bpm-academy.org