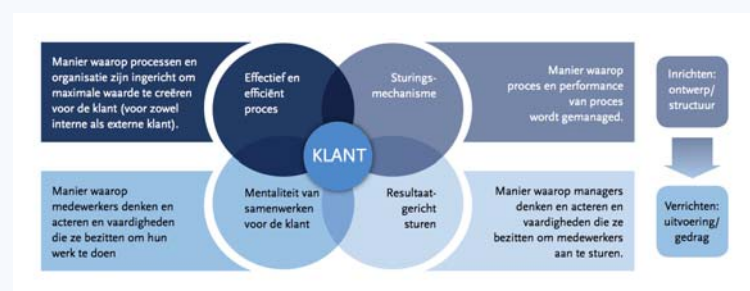


Summercourse: Processen optimaliseren met Lean

Het achterblijven van de economische groei zorgt voor een toenemende druk. De roep om goedkoper produceren –kosten reductie- neemt hand over hand toe. Pas wanneer organisaties de kosten per product verlagen, ofwel de productiviteit verhogen, verbetert de concurrentiepositie. Productiviteitsverhoging houdt de kostprijs op een aanvaardbaar niveau en versterkt de concurrentiepositie. Efficiënter, dus slimmer produceren is en blijft een harde continuïteitsfactor.

Het verhogen van productiviteit moet gebeuren daar waar het werk wordt uitgevoerd: op de werkvloer. Het vereist aandacht voor operationele processen en operationele sturing, en daarnaast ook voor operationeel leidinggeven en de medewerkers op de werkvloer.

Bij de aanpak voor procesoptimalisatie gaan we uit van de leanmanagement filosofie met als belangrijkste doelstelling dat organisaties procesoptimalisatie als een tweede natuur gaan zien. Middels deze aanpak zorgen we ervoor dat er meetbaar betere prestaties plaatsvinden binnen uw organisatie richting uw klanten. Dit kunnen kortere doorlooptijden, minder fouten, een verhoogde productiviteit en verminderde kosten zijn.



Figuur: Integrale aanpak procesoptimalisatie

Tijdens deze Summercourse richten we ons op de vraag hoe de procesoptimalisatie binnen organisaties kan worden bereikt door de operationele processen te verbeteren en door een operationele sturing in te richten. Hoe zorg je ervoor dat organisaties de processen efficiënt uitvoeren? En hoe bewaak je dat, dat zo blijft? Hoe richt je de operationele sturing in die de processen bewaken? Wat zijn de valkuilen en succesfactoren bij het implementeren en doorvoeren van procesverbeteringen?

Investering

De tweedaagse Summercourse wordt als introductieaanbod aangeboden voor € 875,- per deelnemer. Hierin zijn het cursusmateriaal en de catering inbegrepen.

Duur

Deze Summercourse omvat 2 cursusdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur

Certificaat

Deelnemers aan deze leergang ontvangen een certificaat van deelname

Docenten

Professionals van O&i.

Inschrijven

Inschrijven voor deze Summercourse kan via het inschrijfformulier van de BPM Academy op onze website www.bpm-academy.org

Stuur het formulier per post naar:
BPM Academy

T.a.v. Charlotte de Kleyn

Daltonlaan 600

Postbus 85221

3508 AE Utrecht

Of mail het formulier naar

c.dekleyn@oi.nl.



De Summercourse zal worden verzorgd door de BPM Academy. De BPM Academy is hét kennisplatform van O&i voor de uitwisseling van kennis over procesgericht sturen, organiseren en werken (BPM) met de focus op maatwerkopleidingen en professionaliseringstrajecten.

Doelgroep

Een ieder die geïnteresseerd is in de toepassing van procesoptimalisatie dan wel betrokken is bij het optimaliseren, herontwerpen, analyseren en inrichten van processen.

Opleidingsdoelen

Na het volgen van de Summercourse Processen optimaliseren met Lean:

- heb je begrip en inzicht in procesoptimalisatie en daarbinnen essentiële elementen zoals
 - processen, sturing leiderschap en gedrag
 - analyse/ ontwerp en implementeren
- heb je inzicht in achtergrond, methode en technieken van Lean Six Sigma en de aanleiding, toegevoegde waarde en werkwijze van procesoptimalisatie;
- kun je procesoptimalisatie plaatsen binnen het kader van procesgericht sturen;
- kun je procesoptimalisatie technieken toepassen binnen de eigen werkomgeving;
- ben je in staat om procesoptimalisatie duurzaam in te richten binnen de eigen organisatie.

Programma

Het programma van de Summercourse bevat de volgende modules:

Module 1: Procesoptimalisatie binnen het kader van BPM

- Inleiding en kaderstelling
- Basisbegrippen BPM
- Visie op procesoptimalisatie
- Benaderingen / scholen op hoofdlijnen

Module 2: Procesoptimalisatie de basis

- Optimalisatie met behulp van Lean (thinking)
- Het optimaliseren van het proces
- De gefaseerde aanpak (DMAIC)

Algemene voorwaarden

Op al onze handelingen zijn de Leveringsvoorwaarden O&i van toepassing. U kunt de leveringsvoorwaarden opvragen bij O&i of kijk op www.oi.nl

Verhindering

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk en minimaal tien werkdagen voorafgaande aan de eerste cursusdag.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de BPM Academy en vragen naar Richard Legierse, telefoon (030) 2895665 of kijk op onze website www.bpm-academy.org





Module 3: Procesoptimalisatie implementeren en borgen

- De operationele sturing inrichten
- De rol van de operationeel manager
- Daadwerkelijke verandering bereiken

Literatuur

Deelnemers ontvangen naast een cursusmap met sheets en artikelen ook het boek 'Effectief Procesmanagement: Procesgericht sturen met het BPM-Model', van Tolsma en de Wit (2005/2009)

Aanpak

Theorie wordt afgewisseld met plenaire discussies en uitwerking van opdrachten in subgroepen. Aan de hand van oefeningen zal de deelnemer deze begrippen direct kunnen toepassen op zijn of haar werkomgeving. Tussen de 2 cursusdagen wordt door de deelnemers een opdracht uitgewerkt met een studiebelasting van circa 2-4 uur.

Groepsamenstelling

Om tijdens de Summercourse optimale interactie mogelijk te maken worden de groepen qua omvang beperkt tot een maximum van 12 deelnemers.

Cursusdata

De Summercourse zal verzorgd worden op 16 en 19 augustus 2010.

Locatie

De Summercourse wordt gehouden te: BPM Academy, Daltonlaan 600 in Utrecht. Voor een routebeschrijving verwijzen wij u naar onze website.

