

## Open inschrijving: Introductie Business Process Management

Steeds meer bedrijven en overheden omarmen Business Process Management (BPM). Zij ontdekken de werking van procesgericht sturen en organiseren als de drager van het bedrijfsresultaat. Veel vraagstukken waarmee organisaties worstelen zijn op te lossen door op een andere manier te sturen en te organiseren. Compliance, prestatieverbetering, transparantie, risicobeheersing en het verhogen van flexibiliteit hebben onlosmakelijk baat bij procesmanagement. Maar wat is BPM? BPM is een manier om meer grip te krijgen op input en output, kosten en opbrengsten.

Bedrijven die procesgericht willen gaan werken, dienen als eerste stap procesgericht denken te adopteren. In veel organisaties wordt namelijk vooral gedacht en gestuurd in termen van functies, divisies en producten. Business Process Management vereist een andere kijk waarbij de bedrijfsprocessen centraal staan.

De inhoud van deze opleiding is gebaseerd op het boek 'Effectief Procesmanagement: Procesgericht sturen met het BPM-Model' van Jos Tolsma & Dirk de Wit (2009).

### Doelgroep

Eenieder die betrokken en geïnteresseerd is in procesmanagement.

### Opleidingsdoelen

De deelnemer:

- verbreedt zijn algemene basiskennis op het gebied van BPM;
- krijgt inzicht in het 'wat' en 'waarom' van BPM;
- heeft inzicht in het belang van BPM voor de eigen organisatie;
- krijgt een eenduidig begrippenkader rond BPM;
- heeft inzicht in de samenhang tussen BPM-onderdelen (besturen, integreren, ontwerpen, implementeren en uitvoeren);
- kan de kennis toepassen op wenselijke veranderingen binnen de eigen organisatie.

### Investering

De tweedaagse opleiding wordt als introductieaanbod met een korting van 20% aangeboden voor € 875,- per deelnemer. Hierin zijn cursusmateriaal en catering inbegrepen.

### Groepsgrootte

Om tijdens de opleiding optimale interactie mogelijk te maken worden de groepen qua omvang beperkt tot een maximum van 12 deelnemers.

### Datum

De tweedaagse opleiding wordt gehouden op 6 en 13 oktober 2010.

Beide dagen starten om 9.00 uur en eindigen om 17.00 uur.

De geplande datum voor de opleiding is onder voorbehoud van voldoende deelname.

### Certificaat

Deelnemers aan deze opleiding ontvangen een certificaat van deelname.

### Docenten

De docenten zijn BPM-professionals van O&i.

### Locatie

De opleiding wordt gehouden te: BPM Academy, Daltonlaan 600 te Utrecht. Voor een routebeschrijving verwijzen wij u naar onze website.



## Inhoud

De volgende onderwerpen komen aan de orde:

- trends in BPM;
- basisbegrippen BPM;
- de BPM-cyclus;
- BPM en ketenregie;
- toegevoegde waarde procesgericht sturen op bedrijfs- en ketenniveau;
- rollen bij procesgericht sturen;
- vertaling en invulling van BPM naar de dagelijkse praktijk van de eigen organisatie (aan de hand van huiswerk tussen de beide cursusdagen);
- onderdelen Business Process Management
  - Integreren en besturen (het managen van en met processen, performancemanagement);
  - ontwerpen van processen (basisprincipes, ontwerpmethode en technieken, procesmodellering);
  - implementatie en beheer van processen (verandermanagement, laten presteren van processen, basisprincipes beheer).

## Toelatingseisen

De leergang gaat uit van minimaal HBO werk- en/of denkniveau en enige jaren relevante werkervaring.

## Werkwijze

Theorie wordt afgewisseld met plenaire discussies en uitwerking van opdrachten in subgroepen. Aan de hand van oefeningen zal de deelnemer deze begrippen direct kunnen toepassen op zijn of haar werkomgeving. Tussen de 2 cursusdagen door wordt door de deelnemers een huiswerkopdracht uitgewerkt met een studiebelasting van circa 4-6 uur.

Deelnemers krijgen alle benodigde informatie in cursusmappen aangereikt en ontvangen een exemplaar van het boek 'Effectief Procesmanagement: Procesgericht sturen met het BPM-Model' en de O&i Begrippenlijst BPM.

## Aanmelden

Aanmelden kan door een mail te sturen naar [c.dekleyn@oi.nl](mailto:c.dekleyn@oi.nl). u ontvangt vervolgens een aanmeldingsformulier wat u kunt retourneren naar de BPM Academy t.a.v. Charlotte de Kleyn, Postbus 85221, 3508 AE Utrecht.

## Algemene voorwaarden

Op al onze handelingen zijn de Leveringsvoorwaarden BPM Academy van toepassing. U kunt de Leveringsvoorwaarden opvragen bij de BPM Academy of kijk op [www.bpm-academy.org](http://www.bpm-academy.org)

## Verhindering

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk tussen een maand en tien dagen voorafgaand aan de eerste cursusdag.

## Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de BPM Academy en vragen naar Richard Legierse, telefoon (030) 2895665 of kijk op onze website [www.bpm-academy.org](http://www.bpm-academy.org)

