

## Leergang SAP & BPM

Organisaties werken continu aan verbetering van hun dienstverlening. Ze willen flexibel inspelen op veranderende wensen en eisen van klanten door het leveren van nieuwe producten en diensten, nieuwe levercondities en/of prijzen. Procesgericht sturen, organiseren en werken (BPM) wordt in meer en meer organisaties beschouwd als dé oplossing waarbij de focus op de klant behouden blijft en de bedrijfsvoering flexibeler wordt.

Voor organisaties die met SAP werken of binnenkort gaan werken, betekent een aanpassing in de bedrijfsvoering vaak ook aanpassingen in SAP. Het vertalen van businessvraagstukken naar een concrete invulling van processen met ondersteuning van SAP is daarmee een belangrijk aandachtsgebied geworden.

Deze leergang stelt je in staat om de verbinding te maken tussen een procesgerichte bedrijfsvoering en SAP om daarmee de veranderingen binnen de bedrijfsvoering snel door te kunnen voeren in SAP en dat op een efficiënte en duurzame manier.

### Resultaten:

*Na het volgen van deze leergang zijn deelnemers:*

- bekend met de toegevoegde waarde van procesgericht sturen, organiseren en werken (BPM);
- bekend met de doelgroepen en implicaties voor een procesontwerp;
- in staat om op methodische wijze een procesontwerp te maken en te vertalen naar de verbetering van de procesverloop in de SAP inrichting;
- in staat om te werken met een werkkader om een flexibele architectuur van de SAP inrichting te ontwikkelen ter ondersteuning van de bedrijfsvoering;
- in staat op de geleerde stof toe te passen in de eigen bedrijfssituatie.

### Programma

*Blok 1: Procesmanagement*

- Begrippenkader BPM
- Procesgericht sturen, organiseren en werken
- Volwassenheidsniveaus van procesgericht werken
- Randvoorwaarden bij procesgericht werken

### Relatie met de Business Process

#### Expert (BPe) opleidingen:

Deze leergang geeft een businessview op het werkgebied van de business analist. BPM wordt geplaatst in een businesscontext en geeft de BPe een denk- en werkkader waarbinnen hij met de SAP terminologie uit de voeten kan, zonder daarbij de business uit het oog te verliezen.

#### Doelgroep:

Een ieder die geïnteresseerd is in dit aandachtsgebied en in het bijzonder diegene die vragen vanuit de business vertalen naar SAP requirements voor IT ondersteuning. Te denken aan businessanalisten, functioneel beheerder of key users

#### Locatie:

De leergang zal verzorgd worden op locatie van de BPM Academy, Daltonlaan 600 te Utrecht of CTAC Education Goudsbloemvallei 30 te Den Bosch.

#### Docenten:

Docenten zijn professionals van O&i en CTAC.



#### *Blok 2: Ontwerpen*

- De bedrijfs- en procesarchitectuur
- Het SAP landschap
- Ontwerpen van processen
- Procesverbetering
- Beheer van procesontwerpen

#### *Blok 3: Modelleren*

- Doelgroepen voor modelleren
- Bouwstenen voor een procesmodel
- Gebruik van BPMN bij modellen
- Gebruik van SAP BPM / Aris

#### *Blok 4: Toepassing in de praktijk*

- De rol van de business analyst (kennis, competenties)
- De omgeving van de business analyst
- Change management bij het uitvoeren van verbeteringen en aanpassingen in de bedrijfsvoering
- Behandeling van (eigen) casemateriaal

#### **Werkwijze:**

Theorie wordt afgewisseld met plenaire discussies en uitwerking van opdrachten in subgroepen. Aan de hand van oefeningen zal de deelnemer de inhoud direct kunnen toepassen op zijn of haar werkomgeving. Tussen de cursusdagen wordt door de deelnemers gewerkt aan een huiswerkopdracht die als rode draad door de leergang heen loopt.

#### **Duur:**

4 cursusdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur.

Het blok 3 modelleren (dag 3) is optioneel in het programma opgenomen. Afhankelijk van de kennis en de ervaring van de cursisten zal dit deel al dan niet zijn opgenomen.

Een gezamenlijk initiatief van



en



#### **Ctac Education**

Als gecertificeerd opleidingspartner van SAP biedt zij opleidingsconsultancy, praktische trainingen en workshops in het gebruik en beheer van SAP-systemen.

#### **BPM Academy**

De BPM Academy is hét kennisplatform van O&i voor de uitwisseling van kennis over procesgericht sturen, organiseren en werken (BPM) met de focus op maatwerkopleidingen en professionaliseringstrajecten.

